

תנאי השימוש – "עדיף" צ'אט

עדיפות לנכים בע"מ (ח.פ. 6-544793-51) (להלן: "עדיף") מציעה ללקוחותיה ולקוחותיה הפוטנציאליים (להלן יחד: "הלקוחות") אפשרות לעריכת צ'אט מקוון עם נציגי עדיף (להלן: "הצ'אט"). מטרת הצ'אט היא לאפשר ללקוחות גישה מהירה ונוחה למידע ושירותים שעדיף מציעה.

כל שימוש בצ'אט, לרבות שימוש עתידי, כמוהו כהסכמת הלקוח לתנאי השימוש המפורטים להלן, כפי שעשויים להתפרסם ולהשתנות מפעם לפעם ובכפוף להם.

כל האמור בתנאי שימוש אלה בלשון זכר - אף נקבה במשמע. כל האמור בתנאי שימוש אלה בלשון יחיד - אף רבים במשמע. כותרות הסעיפים בתנאי שימוש אלה נועדו לצורכי נוחות בלבד ולא יהוו כל אסמכתא או כלי עזר לפירושם ו/או לפרשנותם של תהאי שימוש אלה. תנאי השימוש שיפורטו להלן מגדירים את התנאים החלים על לקוחות בעת השימוש בצ'אט והינם הבסיס לשימוש כאמור. על הלקוחות לעיין בתנאים אלה היטב בטרם השימוש בצ'אט. ככל שהלקוח אינו מסכים לאמור בתנאי שימוש אלה או לחלק מהם, לא יהיה רשאי להשתמש בצ'אט. כניסה לצ'אט ו/או קריאת הודעות המתפרסמות בצ'אט מהוות הסכמה מטעם הלקוח לתנאי השימוש. כל עוד ימלא הלקוח אחר ההוראות המפורטות להלן תאפשר עדיף ללקוח ליהנות מגישה ו/או מתן אפשרות שימוש בצ'אט. מובהר כי תנאי שימוש אלה באים להוסיף על כל תנאי ו/או מגבלת אחריות, הקיימים לזכות עדיף על פי כל דין. על תנאי שימוש אלה יחולו גם ההוראות המפורטות בתקנון או בתנאי השימוש באתר עדיף כפי שיפורסמו מפעם לפעם ומובהר כי הוראות תנאי שימוש אלה אינן באות לגרוע מהן אלא להוסיף עליהן.

1. הצ'אט

1.1. הצ'אט מוצע כשירות המאפשר ללקוחות עדיף לקבל מענה זמין, מהיר ונוח ישירות באתר על ידי נציג שירות מטעם עדיף. הצ'אט מאפשר לשאול את נציגי השירות במסגרת שיחה כתובה שאלות ו/או לפנות בנושאים שונים ומגוונים הקשורים לשירותים שמציעה עדיף.

1.2. הצ'אט פועל במסגרת אתר עדיף באמצעות מחשב אישי המחובר לרשת האינטרנט.

1.3. באחריות הלקוח לוודא את התאמת מחשבו האישי לשימוש בצ'אט. עדיף רשאית לעדכן מעת לעת את דרישות המערכת של המחשבים התומכים באתר עדיף ו/או בצ'אט וזאת על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי.

1.4. הצ'אט ניתן ללא תשלום, למעט עלויות גלישה בהתאם לספק האינטרנט לו משויך הלקוח ככל שחלות עלויות אלה.

1.5. ככל שתציע עדיף ללקוחותיה במסגרת חלופית הצ'אט כי תכתובת הצ'אט תימחק עם סיום השיחה יש לציין כדלקמן: במסגרת שירות הצ'אט תוצע ללקוח האפשרות כי המידע שנמסר על ידו בעת השימוש בשירות יוסר מרשומות עדיף.

1.6. עדיף תשתמש במידע הנמסר לנציגי עדיף במסגרת שימוש הלקוחות בצ'אט לטובת טיפול בבקשות או בבירורים לגביהם בוצעה פניית הלקוח לעדיף בצ'אט מלכתחילה. כמו כן, עשויה עדיף לעשות שימוש במידע הנשמר על ידה כתוצאה משימוש הלקוחות בשירות הצ'אט לטובת בקרה וייעול השירות.

2. מדיניות הגנת הפרטיות

2.1. עדיף מתחייבת שלא למסור את הפרטים האישיים של הלקוח או כל מידע רגיש לגביו לצדדים שלישיים בניגוד לדין החל.

2.2. השימוש בצ'אט הינו בהתאם להוראות מדיניות הגנת פרטיות המפורטת בתקנון אתר עדיף ככל שיעודכנו מפעם לפעם

2.3. שיחות הצ'אט יהיו מפקחות על ידי עדיף לצורך בקרה ושמירה על האיכות.

2.4. הלקוח אינו מחויב למסור לעדיף מידע שאין ברצונו או בכוונתו לחשוף אודותיו. כל המידע הנמסר על ידי הלקוח במסגרת השימוש בשירות הצי'אט נמסר מרצונו החופשי ללא דוחק ו/או כפייה מצד עדיף.

2.5. כל מידע אשר יישמר על ידי עדיף אודות הלקוחות במסגרת השימוש בשירות הצי'אט יישמר במאגר המידע שמוחזק ומנוהל על ידי עדיף אשר פרטיו רשומים כדין ויוצגו על פי דרישה.

3. אחריות, כללי שימוש והצהרות הלקוח

3.1. עדיף מאפשרת לגולשי האתר להשתמש בצי'אט המוצע על ידה בהתאם ובכפוף להוראות תקנון האתר ותנאי שימוש אלה.

3.2. השימוש בצי'אט הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח. עדיף לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה שייגרמו למי מהלקוחות הקשור במישרין או בעקיפין עם הצי'אט ו/או השימוש בו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עדיף, עובדיה ומנהליה אינם אחראים בשום אופן, במפורש או במרומז, למידע המצוין בצי'אט ו/או מידע מאתרי אינטרנט אחרים ו/או מרשת האינטרנט בכלל, לאמינותו ו/או לדיוקו ו/או לשמישותו ו/או לשימוש הנעשה במידע ו/או בצי'אט.

3.3. אין לפגוע בשימוש של כל לקוח אחר ו/או כל ישות אחרת בצי'אט.

3.4. עדיף שומרת לעצמה את הזכות להגביל ו/או לחסום ו/או למנוע מלקוח מסוים גישה ו/או שימוש בצי'אט לרבות כתיבה וקריאה בצי'אט, זאת ללא מתן התראה ו/או הסברים מראש לאותו לקוח או בדיעבד. עדיף רשאית על פי שיקול דעתה המלא והבלעדי להפסיק את הצי'אט ו/או למחוק באופן מיידי כל פנייה שהועלתה לצי'אט ו/או לא אשר העלתה של תגובה כלשהי לצי'אט, בכל מקרה של חשש לשימוש לרעה או במקרה של חשש להפרת הוראות הדין וזאת ללא כל הודעה מראש.

3.5. עדיף רשאית לשנות ו/או לעדכן, להוסיף ו/או לגרוע מהצי'אט או מהמידע הנמצא בו. עדיף רשאית להפסיק בכל עת ולאחר, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, את קיומו של הצי'אט ו/או לשנות את תנאיו, בהודעה אשר תתפרסם באתר עדיף. מוסכם כי הודעה כאמור תשמש הודעה מספיקה והולמת והלקוחות מוותרים על כל טענה בנוגע לסיום או שינוי תנאי הצי'אט כאמור.

3.6. השירותים הניתנים בצי'אט ניתנים לשימוש כמות שהם. לא תהא ללקוח כל טענה, תביעה או דרישה כלפי עדיף בגין אופיים של השירותים שמציע הצי'אט או בגין התגובות שיעוררו פרסום פרטים או מידע מטעם לקוח בצי'אט.

3.7. עדיף אינה מתחייבת ו/או מצהירה כי הצי'אט יהיה ללא הפרעות או ללא תקלות, כי תקלות בצי'אט תתוקנה או כי השירות או השרת המספק את השירות יהיו נקיים מווירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים. תיקון פגמים באתר הצי'אט יעשה על פי שיקול דעתה הבלעדי של עדיף. המידע והשירותים הזמינים במסגרת השירות עשויים לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר וטעויות אחרות. עדיף רשאית לערוך שיפורים ו/או שינויים בשירות ובמידע בכל עת. עדיף לא תהא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בגין תקלה או כשל שיפגעו בקבלת המידע לרבות הנובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט של עדיף. עדיף לא תהא אחראית לדיוק ומהימנות מידע שהושג באמצעות השירות או לתיקון פגמים בשירות.

3.8. הלקוח מסכים לכך כי ייתכן ובעתיד, באופן זמני או לאורך זמן ממושך, לא יהא הצי'אט זמין בשל צרכי תחזוקה ו/או צרכים אחרים וכי ממשקי השימוש בצי'אט עשויים להשתנות מעת לעת.

3.9. אין לפרסם מסרים המכילים הוראות מזיקות (ווירוסים) שנועדו לפגוע במערכות עדיף או לקוחותיה.

3.10. אין לפרסם בצי'אט מסרים מזיקים ו/או שאינם מדויקים ו/או המהווים תועבה, פגיעה, העלבה, הפצת לשון הרע, פגיעה בפרטיות, ניבול פה, השמצה, לשון גסה או בוטה, נושא מגונה או מסרים האסורים על פי דין ו/או הסכם מפורש או מכללא.

3.11. ידוע ללקוח כי קיימת אפשרות שלקוח אחר ו/או פורצים יעבירו אליו חומר משמיץ, לא מדויק, גס, מגונה, תקיף, חומר תועבה, לשון הרע, חומר מאיים או כל מידע לא חוקי ו/או מזיק אחר. ידוע

ללקוח כי לא תהא לו כל טענה כנגד עדיף בגין נזק ו/או אובדן ו/או הפסד עקיף ו/או ישיר כתוצאה מהעברת מידע זה.

3.12. אין לפרסם בציאט תכנים בעלי אופי מסחרי ו/או פרסומי, אלא בהיתר מפורש מראש ובכתב מעדיף.

3.13. אין להעביר מסרים המעודדים מעשים שעלולים לגרום לעבירות פליליות, לחבות אזרחית או להפרת חוק או תקנה מקומית, ארצית או בינלאומית.

3.14. אין לפרסם בציאט מסר אשר זכויות היוצרים בו אינן שייכות למפרסם, אלא אם קיבל למטרה זו את הסכמת בעל זכויות היוצרים בכתב ומראש. כמו כן, אין לפרסם בציאט כל סימן מסחר, פטנט או מידע אחר אשר זכויות הקניין הרוחני בהם אינן שייכות למפרסם. פרסומים כאמור יקנו לבעל הזכות עילת תביעה נגד המפרסם בלבד ולא נגד עדיף.

3.15. חל איסור חמור על פגיעה בפרטיותם ובכבודם של לקוחות אחרים, לרבות מסירת פרט מזהה אודותיהם (לרבות שם, גיל, פרטי התקשרות, כתובות, מספרי טלפון או כל פרט מזהה אחר) באמצעות הציאט.

3.16. הודעות זבל, הצפות, פרסומות ומכתבי שרשרת אסורים בהחלט.

3.17. עדיף אינה מפקחת ואינה יכולה לפקח על המסרים המועלים בציאט והיא אינה אחראית באופן כלשהו למסרים כאמור. כל האחריות הנובעת מהעלאת מסרים לציאט מוטלת על הלקוח שהעלה אותם.

3.18. הלקוח מסכים לשפות את עדיף בגין כל דרישה ו/או תביעה של צד שלישי, לרבות שכ"ט עו"ד, הנובעת משימוש בציאט, הפרת תנאי שימוש אלה או הפרת זכויות קניין רוחני או זכות אחרת של אדם או ישות על ידו או על ידי לקוח אחר הפועל באמצעות מחשבו או פרטיו המזהים.

3.19. עדיף אינה ערבה לכך שהשימוש בציאט יהא מאובטח ו/או שלא יופרע על ידי לקוחות אחרים או פורצים לשירות, אשר עלולים לעשות שימוש שלא כדין במידע שהועבר על ידם ולגרום ללקוח נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, מכל סוג ומין שהוא.

3.20. כל חומר ו/או מידע שהורד או הושג בדרך כלשהי תוך שימוש בציאט נעשה על אחריות הלקוח בלבד והוא אחראי בלעדית לכל נזק שייגרם למערכת המחשוב שלו או לכל אובדן של מידע הנובע מהורדת החומר/המידע.

3.21. השימוש בציאט אינו יוצר או מקנה ללקוח כל זכות שהיא בציאט או שקניין רוחני כלשהו אחר של עדיף

3.22. חל איסור מוחלט לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות המערכת או להפר אבטחה או אימות או להתערב באופן כלשהו במערכות ו/או ברשתות המחוברות לציאט, או להפר חוקים ו/או תקנות ו/או מדיניות ו/או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות.

3.23. כל הפרה של אבטחת המערכת ו/או של רשת התקשורת עלולה לחייב את המפר בחבות אזרחית או פלילית על פי דין. כמו כן, עדיף רשאית לחקור מקרים בהם כרוכות הפרות כמצוין לעיל, וכן היא רשאית לערב או לשתף פעולה עם רשויות החוק כנגד כל לקוח המעורב בהפרת האבטחה, הכל על פי הוראו הדין החל.

3.24. עדיף ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם כתוצאה מהודעה שפורסמה, ללא יוצא מן הכלל בציאט. השימוש בציאט מהווה הסכמה ברורה לכך שכותב ההודעה הוא האחראי הבלעדי על תוכנה ועל התוצאות הנובעות ממנה. כמו כן, הלקוח יישא בתוצאות הנובעות משימוש במידע שפורסם על ידי לקוחות אחרים בציאט, ככל שמידע זה הגיע לרשותו.

3.25. המידע המועבר על ידי נציגי עדיף ללקוחות במסגרת הציאט ייגזר מנתוני המערכת כפי שמופיעים במועד השימוש בציאט; למען הסר ספק מובהר כי נתונים אלה עשויים להשתנות מעת לעת, על כל המשתמע מכך.

3.26. כל האמור במהלך השימוש בציאט בלשון זכר - אף נקבה במשמע. כל האמור במהלך השימוש בציאט בלשון יחיד - אף רבים במשמע.