

תקנון מועדון הלקוחות "עדיף"

1. **הגדרות**
 - 1.1 "המועדון" או "מועדון הלקוחות" - מועדון הלקוחות "עדיף" של חברת עדיפות לנכים בע"מ.
 - 1.2 "עדיף" – חברת עדיפות לנכים בע"מ (ח.פ. 515447936).
 - 1.3 "משרדי עדיף בע"מ" - משרדי חברת עדיף בע"מ הנמצאים ברחוב בר כוכבא 23, בני ברק.
 - 1.4 "עמית" - כל יחיד (אדם פרטי) העומד בתנאי ההצטרפות כאמור בסעיף 3.2 להלן.
 - 1.5 "טופס הצטרפות" או "טפסי הצטרפות" - כלל המסמכים עליהם יחתום עמית ו/או יימסרו לעמית בעת גיוסו לצורך צירופו למועדון ולצורך הנפקת כרטיס המועדון שלו ככרטיס אשראי, והכל בהתאם לנוסח שיהיה מקובל בישראל מעת לעת.
 - 1.6 "כרטיס מועדון" או "כרטיס" - כרטיס אשראי (כהגדרתו בחוק) בנקאי ו/או חוץ בנקאי אשר הונפק או יונפק לחבר מועדון על ידי ישראלכרט לפי שיקול דעתה וישויד למועדון.
 - 1.7 "ישראלכרט" - ישראלכרט בע"מ (ח.פ. 510706153) ו/או פועלים אקספרס בע"מ (ח.פ. 510897457).
 - 1.8 "בתי עסק" – רשימת רשתות או בתי עסק, אשר נבחרו ויבחרו על ידי עדיף, אותה רשאית עדיף לעדכן מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה.
 - 1.9 "חבר" או "חבר מועדון" - חבר במועדון הלקוחות, בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה;
2. **כללי ומטרות המועדון**
 - 2.1 מועדון הלקוחות הוקם על ידי עדיף, על מנת ליצור מועדון צרכנות המבוסס על כרטיסי אשראי, אשר ישווק בקרב אוכלוסיית הנכים בישראל.
 - 2.2 עדיף מתחייבת לפעול לחלוקת הטבות ושירותים לאוכלוסיית בעלי מוגבלות, אשר הנם העמיתים של המועדון, בין באופן ישיר (במתן הטבות ושירותים לעמיתי המועדון), ובין באופן עקיף (לרבות תשלום תמלוגים לארגוני הנכים כנגד הצטרפות חברי הארגונים כעמיתים במועדון וסיוע במידע ושייווק).
 - 2.3 עמיתי המועדון יצרפו למועדון באמצעות התקשרות עם ישראלכרט בהסכם להנפקת כרטיס אשראי, שיהווה את כרטיס המועדון, או באמצעות שיוך כרטיס אשראי קיים למועדון על ידי חברת האשראי או הבנק.
 - 2.4 תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על-פיהם יתנהל מועדון הלקוחות. בכפוף להוראות תקנון זה, עדיף שומרת לעצמה את הזכות לשנות, בכל עת שתבחר ולפי שיקול דעתה הבלעדי, בין היתר, את מסלול ו/או את תנאי ההצטרפות ו/או את היקף/סוג ההטבות ו/או את תנאי החברות במועדון הלקוחות.
 - 2.5 הכותרות המופיעות בתקנון זה נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד, ולא תהינה להן שום משמעות לעניין פרשנות הוראותיו. בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד. על-כן יש לראות בכל מקום בתקנון שהפניה/ההתייחסות בו היא בלשון זכר כפניה גם בלשון נקבה (לכל דבר ועניין).
3. **ההצטרפות למועדון והחברות בו**
 - 3.1 כל עמית המעוניין (בכפוף לתנאי תקנון זה) להצטרף כחבר במועדון הלקוחות, מוזמן להירשם כחבר במועדון, באמצעות מילוי טופס הצטרפות ולקבל את כרטיס המועדון.
 - 3.2 חבר במועדון יהיה רק עמית שעומד בכל אחד מהתנאים הבאים (במצטבר): (א) הוא בגיר שמלאו לו 18 שנים או בן זוגו או תומך או מטפל או אפוטרופוס של אותו בגיר, או הורה או בן זוג או אפוטרופוס או תומך או מטפל של מי שהוא מתחת לגיל 18 אך עומד בהגדרה שבסעיף (ב) להלן; (ב) הוא מי שהמטה לשילוב אנשים עם מוגבלות במשרד הכלכלה, לאחר שבדק אישורים רפואיים רלוונטיים, קבע כי הוא אדם עם מוגבלות לפי **חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות** התשנ"ח-1998, או שהוא בעל מוגבלות הנושא אישור לנכות ו/או לקות ו/או מחלה קשה מכל רשות מוסמכת, כולל עמותות מוסמכות למתן אישור ליקויי ראייה ושמיעה, או כל עמותה אחרת אשר תאושר ע"י המועדון למתן אישור לקות או מוגבלות; או אפוטרופוס של אחד מאלה וכן הורים, ילדים ובן זוג של אחד מאלה (ג) הוא מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון וטופס רישום (כהגדרתו להלן); (ד) הוא עומד (ויעמוד בכל תקופת חברותו במועדון) במכלול תנאי החברות במועדון בהתאם להוראות תקנון זה, לרבות המשך עמידה בתנאים המגדירים אותו כעמית; (ה) התקבל אישור של ישראלכרט להנפקת כרטיס המועדון; ו- (ו) הוא קיבל לידיו את כרטיס המועדון. בכל מקרה, לא יורשו להיות חברים במועדון תאגידיים או בתי עסק.
 - המועדון יהיה רשאי להקים ועדה שתדון במקרים חריגים של עמיתים שיבקשו להצטרף למועדון, ואשר אינם עונים בצורה דווקנית לקריטריון הקבוע בסעיף 3.2 לעיל.
 - 3.3 עדיף תהיה רשאית מעת לעת לשנות את הקריטריונים הקבועים לעיל לחברות במועדון, ובכלל זה תבחן האם יש להרחיב את הגדרת "עמית" גם למי שקיימת בעיה תפקודית מהותית אחרת, שאינה נכללת בקבוע בסעיף 3.2 לעיל.
 - 3.4 עדיף תהיה רשאית לפנות, מעת לעת, לכל עמית, ולדרוש ממנו להמציא אישורים ואסמכתאות המעידים על עמידתו בקריטריונים הקבועים בסעיף 3.2 לעיל.
 - 3.5 מובהר כי ישראלכרט תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, אם להנפיק לעמית ספציפי כרטיס מועדון אם לאו ו/או לבטל כרטיס מועדון ספציפי, לפי שיקול דעתה הבלעדי. החליטה ישראלכרט להנפיק את הכרטיס תיקבע היא בעצמה או באמצעות שותפיה להסדר ההנפקה את מסגרת האשראי בכרטיס והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 3.6 כרטיסי המועדון יוצעו לעמיתים המנהלים חשבוניותיהם בכל בנק בישראל.
- 3.7 כל עמית ישלם לעדיף סך של 10 ₪ לכל חודש, דמי חברות במועדון. עדיף תהיה רשאית לגבות את דמי החבר באמצעות הכרטיס, והעמית ייתן בידי ישראלכרט, לשם כך, על הרשאה לחיוב הכרטיס בדמי החבר. מוסכם כי כל עמית המצטרף למועדון בחודש מסוים, יתחיל להיות מחויב בדמי חבר רק בחודש העוקב לאחר הצטרפותו. האמור לעיל (לגבי דמי החבר ואופן התשלום) לא יחול במקרים שהמועדון גיבש הסדרי הטבה מסוימים או במקרים ספציפיים של הסדר שיוך כרטיס.
- 3.8 כל חשבונית או קבלה שישלחו אל העמית מהמועדון, ישלחו באופן דיגיטלי, ובדואר אלקטרוני.
- 3.9 תקופת החברות במועדון הינה ממועד ההצטרפות והרישום ועד לתום 36 חודשים מיום הקמת המועדון (ולא מיום ההצטרפות). לעדיף תהיה הזכות להאריך את תקופת החברות במועדון בכפוף לתנאים שיקבעו בינה לבין בתי העסקה, חברות האשראי וכדומה, והיא תודיע על כך לעמיתים.
- 3.10 על-אף האמור לעיל, עדיף שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את רישומו והצטרפותו של פרט כלשהו כחבר במועדון ו/או שלא לאשר הארכה/חידוש חברות במועדון, מכל סיבה שהיא, ולפי שיקול דעתה הבלעדי (בכפוף לכל דין רלוונטי) וכל-זאת, גם במקרה של עמית העומד לכאורה בכל תנאי החברות הקבועים בתקנון זה.
- 3.11 עדיף שומרת לעצמה את הזכות לשנות את גובה דמי החבר או לבטלם - והכל בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. למען הסר ספק מובהר, כי במידה שעמית שילם דמי חבר ולאחר מכן דמי החבר הופחתו, לא יהיה העמית זכאי להחזר ו/או להנחה כלשהי בגין כך.
- 3.12 עדיף שומרת את הזכות לעבור לחברת כרטיסי אשראי אחרת בעתיד עפ"י שיקול דעתה ולשנות את ההסדרים שבינה לבין חברת כרטיסי האשראי.
- 3.13 עדיף שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות המועדון בהודעה שתפורסם בדרך סבירה שתיקבע על-ידה. הפסקת פעילות המועדון, ביוזמת עדיף, לא תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה לאחר הפסקת הפעילות. למען הסר ספק מובהר, כי חבר שלא מימש את ההטבות שצבר במהלך התקופה האמורה, יאבד את זכאותו למימוש ההטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהוא מעדיף ו/או ממי מטעמה.
- 3.14 חבר המעוניין לבטל מיוזמתו את החברות במועדון יפנה לצורך כך למוקד הטלפוני של שירות הלקוחות של עדיף (כאמור בסעיף 8 להלן) וימלא טופס ביטול וישיב לידי עדיף את כרטיס המועדון שלו. למען הסר ספק מובהר, כי חבר שלא מימש את ההטבות שצבר במהלך התקופה האמורה, יאבד את זכאותו למימוש ההטבות ולא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהוא מעדיף ו/או ממי מטעמה. ביטול החברות במועדון הנו בכפוף להסכם בין העמיתים לבין ישראלכרט.
- על אף האמור בתקנון זה לעיל ולהלן, בכל מקרה שבו תינתן לעמיתים מתנת הצטרפות בעת ההצטרפות למועדון, הרי שכל עמית שיקבל מתנת הצטרפות יהיה מחויב להשלים שנת חברות מלאה במועדון. במידה והעמית יבחר לבטל מיוזמתו את החברות במועדון לפני תום השנה הראשונה, הוא בכל מקרה יהיה מחויב בהמשך תשלום דמי חבר עד לתום 12 חודשים ממועד הצטרפותו.

4. פרטים אישיים של החבר; עדכונים; והשימוש בהם על-ידי עדיף או ישראלכרט

- 4.1 החברות במועדון מותנית, בין היתר, במילוי טופס בקשה להצטרפות למועדון הכולל את הפרטים המפורטים להלן ביחס לחבר: (א) שם מלא; (ב) מין; (ג) תאריך נישואים (ככל שקיים); (ד) תאריך לידה; (ה) מספר תעודת זהות (או מספר דרכון לתושבי חוץ); (ו) מספר טלפון נייד (ככל שקיים); (ז) מספר טלפון נייד (ככל שקיים); (ח) פרטי דואר אלקטרוני (ככל שקיים); (ט) כתובת מגורים מלאה; (י) שמות ילדים, ככל שרלוונטי (כולל תאריכי לידה); (יא) חתימה; (יב) תאריך; (יג) שיוך לארגון / עמותה המייצגים אנשים עם מוגבלות; (יד) כל פרט נוסף שעדיף תחליט להוסיף מעת לעת לפי הצורך (להלן: "טופס הרישום").
- 4.2 האחריות על מילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, באופן קריא וברור, ועדכונים של הפרטים מוטלת על העמית אשר מתחייב למסור אך ורק פרטים נכונים ומדויקים. בכל מקרה, עדיף, ישראלכרט או מי מטעמן לא יהיו אחראיות לאי קבלת הטבה כלשהי או כל זכות אחרת בקשר לחברות במועדון עקב כך שהעמית לא מסר כנדרש את פרטי ההתקשרות ו/או מסרם באופן חלקי בלבד ו/או מסרם באופן בלתי ברור או בלתי קריא ו/או לא עדכן במועד את פרטיו האישיים הרלוונטיים אצל עדיף.
- 4.3 במילוי הפרטים על-גבי טופס הרישום, מביע העמית את הסכמתו לרישום פרטיו בכתב ו/או במדיה מגנטית, על-פי החלטת עדיף וכן להיכללותו במאגר לקוחות עדיף הרשום על פי חוק מאגרי מידע שמספרו יימסר על פי דרישה שבעליו היא חברת עדיף, ובמאגר לקוחות ישראלכרט מס' 990171403 (להלן: "מאגרי המידע"), לצורך קבלת דיוור ישיר של פרסומים ועדכונים באמצעי המדיה השונים.
- 4.4 כל חבר מועדון נותן בזאת הרשאה לעדיף לקבל מארגון הנכים אליו הוא משתייך, את כל המידע שעדיף זקוקה לו כאמור בסעיף 4.1 לעיל, לרבות אם המידע הזה מצוי במאגר המידע של ארגון הנכים אליו משתייך העמית.
- 4.5 בכפוף לאמור בתקנון זה, עדיף או ישראלכרט תעשנה שימוש במידע שהתקבל ויתקבל מהעמית, ישירות, וכן במידע שייאסף ויצטבר במאגר המידע או במידע שיופק על סמך ניתוח נתוני המידע כאמור, לצורך שיווק, קידום מכירות והודעה על הטבות של עדיף, ובכלל זה - למטרות פניה (כללית או מותאמת אישית) לחברי המועדון בדיוור ישיר או בכל אמצעי תקשורת אחר (כגון טלפון, דואר, פקס, דואר אלקטרוני, SMS וכד'), למטרות ניהול ותפעול של המועדון וכן למטרות ניתוח מידע ומחקר סטטיסטי בקשר למועדון (בין בעצמן ובין באמצעות חברות שיבצעו את אותו תפעול או ניתוח). יובהר, כי חבר מועדון ימשיך להיכלל במאגר המידע גם במקרה בו תסתיים חברותו במועדון (בין מחמת ביטול יזום מצד החבר ו/או מחמת ביטול יזום מצד החברה כאמור בסעיף 5.6 להלן ו/או מחמת סיום תקופת החברות כאמור בסעיף 3.14 לעיל), וההוראות המפורטות בסעיף 4.5 זה, וכן בסעיף 4.3 לעיל

- ובסעיפים 4.6 עד 4.10 להלן, ימשיכו לעמוד בתוקפן, אלא אם ביקש העמית (בכתב) מעדיף להסיר עצמו ואת פרטיו ממאגר המידע בהתאם לסעיף 4.11 שלהלן.
- 4.6 עדיף או ישראלכרט תהיינה רשאיות, על-פי שיקול דעתן, לצורך ביצוע משלוח הדיוור ישיר לחברי המועדון, להעביר את פרטיהם של חברי המועדון (לצורך זיהוי חבר המועדון בלבד), לכל גורם המבצע בפועל, עבור עדיף או ישראלכרט, את הדיוור הישיר לחברי המועדון.
- 4.7 בחתימתו על טופס הרישום נותן העמית את אישורו לכך שהדיוור הישיר או הפרסומים עשויים לכלול גם דברי פרסומת של צדדים שלישיים שאינם בהכרח עדיף או ישראלכרט והוא נותן כאמור את הסכמתו מדעת לקבלת דברי פרסום אלה במסגרת הדיוור הישיר/הפרסומים כאמור.
- 4.8 למען הסר ספק מובהר, כי עדיף תהיה רשאית להעביר מידע אודות חברי המועדון (לרבות אודות רכישותיהם), בהתאם להוראות/צווים של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.
- 4.9 בחתימתו על טופס הרישום, מסכים העמית לביצוע השימושים במידע אודותיו, המפורטים בתקנון זה, ומאשר, כי השימושים הנ"ל לא ייחשבו לפגיעה בפרטיותו ולא יזכו אותו בסעד או פיצוי כלשהם. כמו-כן, ייחשב המידע האמור לקניינין של עדיף וישראלכרט, והחבר מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש במידע כאמור, לרבות טענה על-פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
- 4.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חבר מועדון יהיה רשאי, בכל עת ובהתאם להוראות הדין לרבות הוראות תוספת 1 לתקנות הגנת הפרטיות לפנות בכתב למוקד שירות הלקוחות של עדיף או ישראלכרט (כאמור בסעיף 8 להלן), ולבקש לקבל לידי את פירוט המידע המוחזק לגביו במאגרי המידע, וכן לדרוש מעדיף או ישראלכרט, כי המידע המתיחס אליו יימחק ממאגר המידע ו/או לא יימסר לגורם כלשהו, והכל לפרק זמן מוגבל או קבוע.
- 4.11 בנוסף, רשאי העמית לדרוש מעדיף להסיר את עצמו מרשימות הדיוור הישיר בערוץ הרלוונטי של המועדון.

5. השימוש בכרטיס המועדון

- 5.1 כרטיס המועדון הינו אישי בלבד. כרטיס המועדון (על הזכויות/החובות הגלומות בו), אינו ניתן להעברה או לשימוש על-ידי אחר או באמצעות אחר, מלבד שימוש האישי של העמית עצמו.
- 5.2 חישוב/צבירת הטבות/נקודות זכות (כהגדרתן להלן) לכל עמית יערך בעבור כל כרטיס בנפרד ולא ניתן יהיה לאחד/למזג/לצרף קניות ו/או נקודות זכות שבוצעו/נצברו, לפי העניין, בכרטיסי מועדון של חברים שונים. בכל מקרה, רק חבר מועדון, בעצמו, רשאי לעשות שימוש בכרטיס החבר ובהטבות המוקנות מכוחו.
- 5.3 השימוש בכרטיס המועדון כפוף לתנאי ישראלכרט, ולהתקשרות בין עדיף לבין בתי העסק.
- 5.4 האחריות על שמירת כרטיס המועדון הנה על העמית ועליו בלבד ולא תישמע כל טענה כלפי עדיף, ישראלכרט או מי מטעמן לעניין אי קבלת הטבות המועדון בשל אובדן הכרטיס.
- 5.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אובדן, גניבה או פגם בכרטיס המועדון (להלן: "הליקוי"), על העמית לפנות למשרדי ישראלכרט, על מנת להודיע על הליקוי ומרגע קבלת אישור ישראלכרט אודות קבלת הודעתו תהיה ישראלכרט אחראית לשמירת נקודות הזכות שצבר העמית עד לאותה העת, הנפקת כרטיס מועדון חלופי והעברת יתרת נקודות הזכות מכרטיס המועדון הישן לכרטיס החלופי.
- 5.6 עדיף תהיה רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את חברותו של חבר במועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, בין היתר, במידה ועשה החבר שימוש שלא כדין בכרטיס המועדון שברשותו או פעל בניגוד להוראות התקנון או החוק.
- 5.7 עדיף פועלת ותמשיך לפעול כדי לחייב את בתי עסק עמם היא מתקשרת, להנגיש את השירותים הניתנים על ידם (הן באתר האינטרנט שלהם ובהן בבית העסק עצמו), ולעמוד בהוראות החוק בעניין זה. אין בכך כדי להטיל על עדיף אחריות ביחס להפניית העמיתים לבתי עסק מוגנשים בלבד, וחובת ההנגשה חלה על בתי העסק בלבד. על העמיתים לוודא את קיומה של ההנגשה באופן עצמאי.

6. ההטבות לחברי מועדון, תעריפי כרטיס אשאי ודיוור

- 6.1 עדיף תהא רשאית לספק הטבות או לערוך מבצעים ייחודיים במסגרת המועדון לפי העניין, באיזו מתוך בתי העסק. למען הסר ספק מובהר, כי חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות מהטבת/הנחת מועדון אך ורק בביצוע רכישה באמצעות כרטיס המועדון.
- 6.2 חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים בבתי העסק ויקבלו עדכוני מוקדמים לגבי ימי מכירה מיוחדים, והכל, ככל וכפי שאלו יינתנו/ייערכו (לפי העניין), ולפי שיקול דעתה הבלעדי של עדיף.
- 6.3 עדיף שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את ההטבות הניתנות לעמיתים במסגרת מועדון הלקוחות, או לבטלן (במלואן או בחלקן) על-פי שיקול דעתה, וללא צורך בהודעה מוקדמת ולא תהיה למי מחברי המועדון כל טענה בעניין זה כלפי עדיף או מי מטעמה.
- 6.4 עדיף שומרת לעצמן את הזכות לשנות מעת לעת את מתכונת ביצוע הדיוור הישיר בקשר למבצעים והטבות, ובין היתר לבצעו בדרך של הודעות SMS, דואר, דואר אלקטרוני, יסליפ/תלוש קופה, וכל דרך התקשרות מקובלת קיימת אחרת.
- 6.5 עדיף שומרת לעצמה את הזכות, והעמיתים נותנים הרשאה לעדיף, לקבל מישראלכרט את כל המידע המוחזק בידה בקשר עם כרטיס המועדון/האשאי, לרבות מידע אודות עסקאות אשר בוצעו בכרטיסי האשאי השונים של ישראלכרט.
- 6.6 מובהר, כי הזכות לשימוש הטבות המועדון בחנויות מותנית בהצגת כרטיס מועדון בתוקף ותעודת זהות של העמית, וכן תלויה, לפי העניין, בסוגי הטבות, ובתנאי המימוש הקבועים בתקנון זה.

6.7 הנחה בדמי כרטיס - כלל חברי המועדון יהיו זכאים להנחה בשיעור של 100% מדמי הכרטיס במהלך 36 החודשים מהנפקת כרטיס מועדון וזאת בכרטיסי האשראי הבאים בלבד: "Gold MasterCard", "MasterCard", "MasterCard" Platinum, "אמריקן אקספרס ירוק/קלאסיק", "אמריקן אקספרס זהב", או כל כרטיס אשראי מסוג אחר שעליו תודיע ישראלכרט בעתיד.

בגין כרטיסים מסוגים אחרים שיונפקו לחברי המועדון ייגבו דמי כרטיס בהתאם לתעריפון ישראלכרט החל על הכרטיס. למען הסר ספק, כל העמלות האחרות, פרט לדמי כרטיס כאמור יחולו על כרטיסי המועדון בהתאם לתעריפון ישראלכרט הרלוונטי שיחול מעת לעת על כל כרטיס.

על אף האמור לעיל, הסדר הנחה זה לא יחול על שיוך כרטיס אשראי קיים (על ידי בנק הפועלים בע"מ ו/או ישראלכרט) למועדון.

6.8 עדיף אינה צד להתקשרות שבין ישראלכרט לבין העמיתים, ואין ולא תהיה לה כל מחויבות, כלפי ישראלכרט, או כלפי העמיתים או כלפי בתי העסק ביחס להתקשרויות או לעסקאות המבוצעות בין העמיתים לבין ישראלכרט ובתי העסק.

7. זיכויים והחלפות

ביטול עסקאות, זיכויים והחלפות יעשו על-פי נהלי ההחזרות וההחלפות של בתי העסק השונים. עדיף אינה אחראית ולא תהיה מעורבת כלל בביצוע זיכויים והחלפות.

8. מידע וביור פרטים

לקבלת מידע ולביור פרטים, לרבות קבלת מענה לשאלות בכל עניין הקשור למועדון הלקוחות, ניתן לפנות לשרות הלקוחות של עדיף בטלפון: 077-6704935 או בדואר אלקטרוני: office@adif.co.il או לפנות בדואר לכתובת: בר כוכבא 23, בני ברק או לשירות הלקוחות של ישראלכרט בטלפון: *6267 או באמצעות לשונית "צור קשר" באשר ישראלכרט או לפנות בדואר לכתובת: בית ישראלכרט ברחוב המסגר 40 (ת.ד. 620303) תל אביב מיקוד 6162001.

9. שונות

9.1 עם ההצטרפות למועדון מקבל החבר על עצמו את תנאי תקנון זה, ללא סייגים (לרבות כל שינוי ו/או עדכון שיחולו בו, ככל שיחולו, מעת לעת) ומתחייב לפעול על-פיו. ככל שאין הוא מסכים להן ו/או לכל חלק מהן, אין הוא זכאי להצטרף כחבר במועדון. העתק מהתקנון יהיה ניתן לקבל, ללא תשלום, עם חתימה על טופס ההצטרפות, וכן הוא יפורסם באתר האינטרנט של עדיף.

9.2 עדיף שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת. החל ממועד שינוי התקנון יחייב הנוסח החדש, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי החברים עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת באתר האינטרנט של עדיף ויפורסם בכל אמצעי אחר שתמצא עדיף לנכון.

9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עדיף תהיה רשאית, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לשנות גם את שם המועדון, את סמליו וכד'.

9.4 במקרה של סתירה או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם (לרבות בכל אמצעי מדיה), אזי תגברנה הוראות תקנון זה והן אלה שיחייבו לכל דבר ועניין.

9.5 כל התנהגות/פעולה של עדיף לטובת חבר מועדון, שהינה בניגוד לאמור בתקנון זה או לא עולה בקנה אחד עם הוראותיו, תיחשב לפעולה שהינה לפני משורת הדין בלבד, ובין היתר לא תשמש או תיחשב כויתור של עדיף על זכויותיה ו/או על התחייבויות של חבר כאמור בתקנון זה, וכן לא תיחשב לנוהג/מנהג/תקדים המחייב באופן כלשהו את עדיף.

9.6 הדין שיחול בגין כל מחלוקת בקשר לתקנון זה, לרבות בקשר לביצועו, פרשנות הוראותיו- וכן בכל הקשור לחברות במועדון (להלן ביחד: "מחלוקת")- הינו הדין הישראלי בלבד ולא תהיה תחולה לכל דין אחר. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת הנוגעת למועדון הלקוחות/לתקנון זה תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב בלבד, ולא תהא סמכות לכל בית משפט אחר.